

Политика конфиденциальности мобильного приложения «МТС Pay»

1. Что регулирует настоящая Политика конфиденциальности?

- 1.1. Настоящая «Политика конфиденциальности Приложения «МТС Pay» (далее – Политика) является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения Приложения «МТС Pay», доступного по адресу https://pay.app.mts.ru/statics/politics_mts_pay.pdf, и регулирует отношения между Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы» (юридический адрес – Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4), именуемым далее «Компания», и Вами (физическим лицом), далее «Пользователь», по поводу обработки информации о Пользователе (включая персональные данные, в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), в процессе использования Вами Приложения «МТС Pay». Настоящая Политика размещена по адресу – https://pay.app.mts.ru/statics/politics_mts_pay.pdf.
- 1.2. Отношения, связанные с обработкой информации о Пользователе, регулируются настоящей Политикой, иными правилами, размещёнными в рамках Приложения «МТС Pay», а также применимым законодательством. Перед использованием Приложения «МТС Pay» Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой, а также со всеми применимыми правилами и документами Приложения «МТС Pay».
- 1.3. При регистрации, каждом доступе и/или фактическом использовании Приложения «МТС Pay», Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики, а также с условиями соглашений и правил Приложения «МТС Pay», которые размещены на страницах (в разделах) Приложение, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Приложения.
- 1.4. При использовании Приложения «МТС Pay» и его функциональных возможностей Пользователь выражает своё согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Приложения должно быть немедленно прекращено.

2. Какова цель данной Политики?

- 2.1. Защита информации о Пользователях и обеспечение её конфиденциальности являются приоритетными направлениями для Компании, поэтому при использовании Приложения «МТС Pay», Компания защищает и обрабатывает информацию о Пользователях в строгом соответствии с применимым законодательством.
- 2.2. Мы оберегаем интересы Пользователей:
 - откровенно объясняя, зачем и как мы пользуемся информацией о Пользователях (включая персональные данные);
 - обучая и инструктируя наших сотрудников, регламентируя их доступ к информации о Пользователях;
 - удаляя или сокращая данные по мере того, как они больше не нужны для заявленных здесь целей;
 - реагируя на замечания и инциденты, чтобы не допустить их повторение.

3. Какую информацию о Пользователях и для каких целей обрабатывает Компания?

- 3.1. Регистрация / Авторизация Пользователя в Приложении «МТС Pay».

Регистрация/авторизация Пользователя в Приложении осуществляется посредством использования МТС ID, который является инструментом Экосистемы МТС. Для целей регистрации / авторизации Пользователя, Компания использует номера телефона

Пользователя.

3.2. Использование Пользователем Приложения «МТС Рау» и его функциональных возможностей.

В ходе использования Пользователем Приложения «МТС Рау», Компания может обрабатывать следующую информацию о Пользователе – имя Пользователя; номер телефона Пользователя; реквизиты добавленной (ых) банковской (их) карт (ы); информация о совершенных платежах / покупках (дата, сумма покупки, наименование продавца).

В дополнение к вышеуказанной информации о Пользователе, в целях проведения проверки на предмет наличия факта мошенничества (анти-фрод проверка), Компания вправе запрашивать у Пользователей информацию о реквизитах, документа удостоверяющем личность (серия и номер документа), а также информацию о номере банковской карты Пользователя.

3.3. Получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении «МТС Рау», в том числе для создания и сохранения фото и видео в профиле пользователя в Приложении «МТС Рау», получения фото платёжных документов, QR-кодов и штрих-кодов. Медиа-данные могут понадобиться для денежных переводов, оплаты услуг в Приложении «МТС Рау».

В рамках реализации указанной цели обработки, Компания вправе осуществлять обработку фото- и видеоизображения (в т.ч. в потоковом режиме), полученные с использованием камеры устройства (если соответствующий вид устройства поддерживает данный функционал).

3.4. Обеспечение информационной безопасности Приложения «МТС Рау».

В рамках реализации указанной цели обработки, Компания вправе осуществлять обработку следующей информации о Пользователе – уникальный идентификатор Пользователя; идентификатор устройства Пользователя; IP-адрес / MAC-адрес; технические (неперсонифицированные) данные - техническая конфигурация устройства; данные о скорости исходящего соединения; объем памяти телефона и свободное место; сведения об операционной системе устройства Пользователя; версия и идентификатор программного обеспечения и установленных на устройстве Пользователя ПО, приложений; статистика использования функций Приложения и ПО; информация о производительности аккумулятора устройства Пользователя.

3.5. Обеспечение работоспособности Приложения «МТС Рау», а также проведение работ по улучшению качества Приложения «МТС Рау».

В рамках реализации указанной цели обработки, Компания вправе осуществлять обработку следующей информации о Пользователе – уникальный идентификатор Пользователя; идентификатор устройства Пользователя; IP-адрес/MAC-адрес; технические (неперсонифицированные) данные - техническая конфигурация устройства; данные о скорости исходящего соединения; объем памяти телефона и свободное место; сведения об операционной системе устройства Пользователя; версия и идентификатор программного обеспечения и установленных на устройстве Пользователя ПО, приложений; статистика использования функций Приложения и ПО; информация о производительности аккумулятора устройства Пользователя; информация о возникших ошибках в работе компонентов Приложения, в том числе тип и время возникновения ошибки, а также идентификатор компонента ПО и задачи, при выполнении которой возникла ошибка, копия участка оперативной памяти устройства используемого приложения, относящегося к вызвавшему ошибку компоненту ПО, тип

и время создания копии участка оперативной памяти, даты создания, активации и истечения используемого лицензионного ключа, количество компьютеров, на которое рассчитана лицензия, имя первичного файла обновления, дата и время первичных файлов предыдущего и нового обновлений, дата и время завершения последнего обновления, версия набора передаваемой информации, время отправки информации.

3.6. Коммуникация с Пользователем (рассмотрение обращения Пользователя, поступившего посредством формы обратной связи)

В рамках реализации указанной цели обработки, Компания вправе осуществлять обработку следующей информации о Пользователе – адрес электронной почты; номер телефона; тема обращения; текст обращения; иная информация, которая может быть указана Пользователем в тексте обращения; технические (неперсонифицированные) данные - техническая конфигурация устройства; данные о скорости исходящего соединения; объем памяти телефона и свободное место; сведения об операционной системе устройства Пользователя; версия и идентификатор программного обеспечения и установленных на устройстве Пользователя ПО, приложений; статистика использования функций Приложения и ПО; информация о производительности аккумулятора устройства Пользователя; информация о возникших ошибках в работе компонентов Приложения, в том числе тип и время возникновения ошибки, а также идентификатор компонента ПО и задачи, при выполнении которой возникла ошибка, копия участка оперативной памяти устройства используемого приложения, относящегося к вызвавшему ошибку компоненту ПО, тип и время создания копии участка оперативной памяти, даты создания, активации и истечения используемого лицензионного ключа, количество компьютеров, на которое рассчитана лицензия, имя первичного файла обновления, дата и время первичных файлов предыдущего и нового обновлений, дата и время завершения последнего обновления, версия набора передаваемой информации, время отправки информации.

3.7. Осуществление информационных рассылок в адрес Пользователей

В рамках реализации указанной цели обработки, Компания вправе осуществлять обработку следующей информации о Пользователе – номер телефона, адрес электронной почты; текст рассылаемого информационного сообщения.

4. Какие правовые основания обработки информации о Пользователях?

4.1. В соответствии с применимым законодательством, Компания не вправе обрабатывать информацию о Пользователях без достаточных на то правовых оснований, ввиду чего МТС обрабатывает информацию о Пользователях в том случае, если:

- обработка информации о Пользователе необходима для выполнения договорных обязательств Компании перед Пользователем;
- обработка необходима для соблюдения установленных применимым законодательством обязательств;
- обработка информации о Пользователе осуществляется при наличии предварительно полученного согласия субъекта Пользователя, в случаях, когда получение такого согласия является обязательным в силу положений применимого законодательства;
- при наличии иных правовых оснований, предусмотренных применимым законодательством.

5. Как Компания обрабатывает информацию о Пользователях и где осуществляется хранение?

5.1. Для достижения заявленных целей обработки информации о Пользователе, Компания вправе осуществлять такую обработку с использованием средств автоматизации и/или

без использования таких средств, путем совершения следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Компания гарантирует, что хранение информации о Пользователях будет осуществляться исключительно с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

6. Кому Компания может передавать информацию о Пользователях?

6.1. Компания заверяет Пользователей о том, что информация о них не передается каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой, иными применимыми правилами Приложения «MTC Pay», а также применимым законодательством.

6.2. Компания может передавать информацию о Пользователях третьим лицам, с соблюдением целей и при наличии оснований, указанных в настоящей Политике. К таким третьим лицам могут относиться:

- лица, которые имеют законные основания обрабатывать информацию о Пользователе, например, если передача информации о Пользователе, третьим лицам осуществляется с согласия самого Пользователя;
- третьи лица, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- любой орган государственной власти или местного самоуправления, которому Компания обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу.

6.3. В целях предоставления качественного, многофункционального, удобного в использовании и ориентированного на персональные потребности и интересы Пользователей Приложения «MTC Pay», Компания развивает, совершенствует, оптимизирует текущий и внедряет новый функционал Приложения «MTC Pay», в том числе с участием партнеров и/или аффилированных лиц, включая, но не ограничиваясь, Общество с ограниченной ответственностью «MTC Диджитал» (115432, г. Москва, пр-т Андропова, д. 18, к. 9, этаж 16, помещ. 35).

7. Как Компания обеспечивает конфиденциальность и безопасность информации о Пользователях?

7.1. Компания принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7.3. Информация обрабатывается преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников и/или подрядчиков Компании. В случае если такой доступ предоставляется сотрудникам или подрядчикам Компании, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Компанией, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к информации о Пользователях. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники/подрядчики соблюдают внутренние правила и процедуры в



отношении обработки информации о Пользователях. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты информации о Пользователях.

7.4. Ответственность за сохранность данных, используемых Пользователем для авторизации в Приложении «МТС Рау», несёт сам Пользователь. Он не вправе передавать такую информацию третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению её конфиденциальности.

8. Как долго Компания будет осуществлять обработку информации о Пользователях?

8.1. Компания будет хранить и обрабатывать информацию о Пользователе с момента регистрации Пользователя в Приложении «МТС Рау» и до достижения заявленных целей обработки информации о Пользователе, с учетом сроков обязательного хранения информации, предусмотренных применимым законодательством.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователи вправе:

- получать бесплатный доступ к информации о себе её посредством в Приложении «МТС Рау»;
- самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе путем её редактирования, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- удалять информацию о себе путем редактирования информации в Приложении «МТС Рау», при этом удаление Пользователем определенной информации о себе из Приложения «МТС Рау» может привести к невозможности предоставления Пользователю доступа к этому сервису;
- требовать от Компании уточнения информации о Пользователе, ее блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной, необоснованно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки и если функционал Приложения «МТС Рау» не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такую информацию;
- на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки Компанией информации о Пользователе;
- обжаловать действия или бездействия Компании в уполномоченные органы, в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

10. Порядок обновления Политики и заключительные положения

10.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения.

10.2. Компания имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Приложения «МТС Рау».

10.3. Компания обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей, установленных настоящей Политикой, без уведомления. Пользователь будет уведомлен о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены в Приложении (например, через всплывающее окно или баннер).

10.4. В части вопросов обработки МТС персональных данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой «Обработка персональных данных в ПАО «МТС», размещенной по ссылке



- <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/politika-obrabotka-personalnih-dannih-v-pao-mts>.